

Гумбатова Инна Владимировна
Директор Департамента образования Администрации города
Екатеринбурга

ПОДПИС

06 октября 2025 года

дата (18

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург", Октябрьский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6662125725

99,3

73

6

						73
						6
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Герасимова Марина Евгеньевна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Герасимова Марина Евгеньевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостатков по данному критерию не выявлено

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессии	01.12.2026	Герасимова Марина Евгеньевна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Герасимова Марина Евгеньевна заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей (2 раза в год). Проведение открытых мероприятий для родителей: Праздник Осени, Новый год, Праздник мам и пап, отчетный концерт к концу учебного года, Семейный фестиваль FamalyFest. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях (каждые 10 дней).	01.12.2026	Герасимова Марина Евгеньевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Герасимова Марина Евгеньевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: Продолжить проведение занятий с родителями по подготовке детей к школе. Разместить на информационных стендах расписание консультаций и индивидуальных занятий педагога-психолога. Улучшить материально-техническую базу: Приобрести ноутбук и мультстудию. Организовать платную образовательных услугу "Мультстудия".	01.12.2026	Герасимова Марина Евгеньевна заведующий		