

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессии	01.12.2026	Герасимова Марина Евгеньевна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Герасимова Марина Евгеньевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Проведение Дней открытых дверей. 2. Проведение открытых мероприятий для родителей. 3. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.	01.12.2026	Герасимова Марина Евгеньевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Герасимова Марина Евгеньевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: Продолжить проведение занятий с родителями по подготовке детей к школе. Разместить на информационных стендах расписание консультаций и индивидуальных занятий педагога-психолога. Увеличить количество платных образовательных услуг.	01.12.2026	Герасимова Марина Евгеньевна заведующий		