УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ № 441

Ск. С.И. Кузнецова

Приказ № <u>490</u>от <u>25.12.</u> 2015г.

детокий сад No 441

положение

О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение регламентирует полномочия и порядок функционирования конфликтной комиссии муниципального бюджетного образовательного учреждения детского сада № 441 города Екатеринбурга (далее Учреждение).
- 1.2. Конфликтная комиссия Учреждения создаётся для решения спорных вопросов, возникающих в процессе работы Учреждения.
- 1.3. Представитель работников в Конфликтную комиссию избирается на Общем собрании работников Учреждения для рассмотрения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса, а также между работниками и администрацией Учреждения. Представитель работодателя назначается приказом заведующего. Также в конфликтную комиссию входит представитель профсоюзного комитета, представители родителей (законных представителей) воспитанников.
- 1.4. Комиссия создается из равного числа представителей родителей (законных представителей) воспитанников и работников Учреждения. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным Законом «Об образовании в РФ», Уставом и локальными актами Учреждения.

2. Задачи и функции конфликтной комиссии

- 2.1. Основной задачей конфликтной комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса, а также между работниками и администрацией Учреждения путём доказательного разъяснения принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.
- 2.2. Комиссия рассматривает конфликтные ситуации, связанные с начислением заработной платы, распределением стимулирующих выплат работникам Учреждения, а также иные вопросы, связанные с введением новой системы оплаты труда в Учреждении.
- 2.3. Для отдельных вопросов конфликтная комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.
- 2.4. Для получения правомерного решения комиссия использует различные нормативные документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

3. Права и обязанности членов конфликтной комиссии

- 3.1. Конфликтная комиссия имеет право:
- 3.1.1. принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса, работника при несогласии с решением или действием руководителя, Педагогического совета;
- 3.1.2. Принимать решения по каждому вопросу, относящемуся к её компетенции;

- 3.1.3. Формировать рабочую группу для решения вопроса об объективности решения руководителя Учреждения;
- 3.1.4. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- 3.1.5. Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведённого изучения при согласии конфликтующих сторон.
- 3.2. Члены конфликтной комиссии обязаны:
- 3.2.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- 3.2.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- 3.2.3. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием;
- 3.2.4. Принимать своевременное решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- 3.2.5. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменно форме в соответствии с пожеланием заявителя.

4. Порядок рассмотрения заявлений

- 4.1. Приём заявлений в Конфликтную комиссию производится в помещении Учреждения, по адресу: ул. Восточная, д. 64а в среду с 13-00 до 16-00.
- 4.2. Заявления работников подлежат обязательной регистрации в журнале, в котором отмечается ход рассмотрения заявлений и их исполнение. Журнал заполняется по форме.
- 4.3. Конфликтная комиссия обязана рассмотреть заявление в 10-дневный срок со дня подачи. О времени рассмотрения председатель Конфликтной комиссии извещает заблаговременно заинтересованных лиц.
- 4.4. Заявление рассматривается в присутствии заявителя и других заинтересованных лиц. Рассмотрение заявления в отсутствии заявителя допускается лишь по его письменному согласию.
- В случае неявки заявителя на заседание Конфликтной комиссии рассмотрение его заявления откладывается, о чём заявитель и заинтересованные лица должны быть оповещены.

В случае вторичной неявки заявителя без уважительных причин Конфликтная комиссия может вынести решение о снятии данного заявления с рассмотрения. В этом случае работник имеет право подать заявление повторно.

4.5. Представители профсоюзного комитета Учреждения могут выступать в Конфликтной комиссии в интересах работника по его просьбе, а также по собственной инициативе.

- 4.6. По требованию Конфликтной комиссии заведующий и иные работники обязаны предоставить все необходимые расчёты и документы.
- 4.7. Заседание Конфликтной комиссии считается правомочным, если на нём присутствует не менее половины избранных в её состав членов.
- 4.8. Решение Конфликтной комиссии принимается большинством голосов присутствующих на заседании членов комиссии.
- 4.9. На заседании Конфликтной комиссии ведётся протокол, в котором отмечается дата заседания, состав присутствующих членов комиссии, содержание заявления, выступление участником заседания, результатов голосования, краткое содержание принятого решения.
- 4.10. Принятое Конфликтной комиссией решение должно содержать указание на дату заседания, результаты голосования, мотивировку и содержание решения.

Решение Конфликтной комиссии подписывается председательствующим на заседании и секретарём и оформляется приказом заведующего Учреждением.

- 4.11. Член Конфликтной комиссии, не согласный с решением большинства, обязан подписать протокол заседания комиссии, но вправе изложить в нём своё особое мнение.
- 4.12. Если Конфликтной комиссией в установленный 10-дневный срок заявление не рассмотрено, работник вправе обратиться в Комиссию по трудовым спорам.

5. Заключительные положения

- 5.1. Настоящее положение разработано на основе и в соответствии с Уставом Учреждения и не должно противоречить ему.
- 5.2. В случае расхождения пунктов настоящего Положения и Устава применяются соответствующие положения Устава.
- 5.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его принятия Общим собранием работников Учреждения и утверждения приказом заведующего Учреждением.
- 5.4. Изменения и дополнения в настоящее Положение рассматриваются и утверждаются в порядке, установленном пунктом 5.3. настоящего Положения.

Принято на Педагогич	еском совете с уче	етом мнени	я Совета	родителей
	Протокол № 3	от « <u>22</u> »	12	2015 г